

KỊCH BẢN TRUYỀN THÔNG
Về công tác tổ chức bữa ăn bán trú cho học sinh trên địa bàn thành phố Hà Nội
(Từ ngày 14/9 - 30/9/2026)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
I	Công tác chỉ đạo, triển khai			
1	Ban hành Kịch bản truyền thông về công tác tổ chức bữa ăn bán trú cho học sinh trên địa bàn thành phố Hà Nội (từ ngày 14/9 - 30/9/2026)	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành Thành phố; các cơ quan báo chí; UBND các phường, xã	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản
2	Điều thông tin đáng chú ý trên báo chí, mạng xã hội hằng ngày, trong đó có thông tin về công tác tổ chức bữa ăn bán trú			Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông
3	Tổng hợp báo cáo thông tin báo chí, mạng xã hội về bữa ăn bán trú			Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông
4	Cung cấp thông tin tới nhóm phóng viên các cơ quan báo chí Trung ương và Hà Nội, nhóm thông tin cơ sở với Phòng VHXX, TTVHTTTT, TTDVTH 126 phường, xã		Đầu mối thông tin chính thống từ: Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo; các sở, ngành Thành phố, các cơ quan báo chí; UBND phường, xã	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản
II	Báo chí, truyền thông	Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo; Sở	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, các sở, ngành Thành phố, các	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất

		Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì hướng dẫn, điều phối thông tin	cơ quan báo chí, UBND các phường, xã	bản, Phòng Truyền thông
-	Thực hiện nghiêm quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí về công tác tổ chức bữa ăn bán trú cho học sinh trên địa bàn Thành phố	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, UBND các phường, xã	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các cơ quan báo chí	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông
-	Thông tin về các chỉ đạo của Thành phố với việc tổ chức bữa ăn bán trú trên địa bàn; đồng thời công khai việc tiếp thu, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân và phụ huynh học sinh trên các nền tảng.	Văn phòng UBND Thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành Thành phố, các cơ quan báo chí, UBND các phường, xã phối hợp thông tin	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông
-	Thông tin về hoạt động của các đoàn kiểm tra liên ngành của Thành phố; công khai kết quả kiểm tra, xử lý vi phạm; các lưu ý, khuyến cáo, khuyến nghị qua các cuộc kiểm tra để nâng cao chất lượng bữa ăn bán trú cho học sinh trên địa bàn toàn Thành phố.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Y tế, Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường, các sở, ngành Thành phố, các cơ quan báo chí, UBND các phường, xã	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông
-	Tập trung nguồn lực thực hiện các sản phẩm truyền thông định kỳ, chất lượng cao, chú trọng lan tỏa thông tin trên nền tảng số của Cơ quan Báo: Chuyên mục “ <i>An toàn thực phẩm</i> ” (Báo Hà Nội mới điện tử) và Chương trình “ <i>Sống An toàn</i> ” (phát sóng 20h00 tối thứ Năm hằng tuần trên Kênh 1 - Đài PT&TH Hà Nội); phỏng vấn đại diện cơ quan chuyên môn; phóng sự hiện trường; đồ họa thông tin, video ngắn; tọa đàm	Cơ quan Báo và Phát thanh, truyền hình Hà Nội chủ trì xây dựng các tuyến tin, bài bao phủ toàn bộ nội dung trọng tâm	Sở Y tế, Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường, các sở, ngành Thành phố, các cơ quan báo chí, UBND các phường, xã	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông

	chuyên đề; nội dung Hỏi - Đáp và thông tin kết quả tiếp thu, giải trình phản ánh dư luận, nhằm công khai, minh bạch, góp phần nâng cao chất lượng bữa ăn học đường và thực hiện hiệu quả việc truyền thông chính sách của Thành phố. Tập trung vào tin, bài thường xuyên ghi nhận thực tế những mô hình hay, cách làm tốt, địa phương tổ chức hiệu quả bữa ăn bán trú cho học sinh tại 126 phường, xã.			
-	Đặc biệt đẩy mạnh tuyên truyền về ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số của Thành phố trong công tác quản lý và tổ chức bữa ăn bán trú; tăng cường hướng dẫn người dân, phụ huynh sử dụng Hệ thống quản lý ATTP và truy xuất nguồn gốc thực phẩm của Thành phố (HanoiCheck) để trực tiếp tra cứu thực đơn, định lượng và truy xuất nguồn gốc thực phẩm hàng ngày, phản ánh, kiến nghị trực tiếp trên Hệ thống của Thành phố.	Cơ quan Báo và Phát thanh, truyền hình Hà Nội chủ trì xây dựng các tuyên tin, bài bao phủ toàn bộ nội dung trọng tâm	Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Công Thương, UBND các phường, xã	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông
-	Tuyên truyền rộng rãi, khuyến khích người dân tích cực, chủ động tham gia giám sát, phản ánh kịp thời vi phạm ATTP thông qua các kênh chính thống của Thành phố: Tổng đài 1022 nhánh 8 (bám 1022 đối với số cố định, nhập mã 024 1022 đối với thuê bao di động); Cổng thông tin An toàn thực phẩm thành phố Hà Nội (https://antoanthucpham.hanoi.gov.vn); Ứng dụng iHanoi; Hệ thống HanoiCheck; Fanpage chính thức của Ban Chỉ đạo công tác an toàn thực phẩm thành phố Hà Nội (https://www.facebook.com/hanoiantoanthucpham).	Cơ quan Báo và Phát thanh, truyền hình Hà Nội	Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Sở Công Thương, các sở, ngành Thành phố, UBND các phường, xã	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông
-	Tiếp tục thông tin sâu rộng về nội dung Hướng dẫn số 02/HD-BCĐ ngày 18/7/2026 của Ban Chỉ đạo Thành phố về đảm bảo ATTP trong tổ chức bữa ăn bán trú tại các cơ sở giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông trên địa bàn thành phố Hà Nội năm học 2026-2027.	Cơ quan Báo và Phát thanh, truyền hình Hà Nội	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, các sở, ngành Thành phố, UBND các phường, xã	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông

-	Thường xuyên cung cấp thông tin để truyền thông chủ động trên báo chí Trung ương và địa phương, tập trung phản ánh đầy đủ, khách quan ý kiến của nhà quản lý và phụ huynh học sinh, nhất là những kiến nghị có tính chất xây dựng nhằm hoàn thiện quy trình; ghi nhận những mô hình hay, cách làm hiệu quả, địa phương làm tốt việc tổ chức bữa ăn bán trú cho học sinh.	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế chủ trì cung cấp thông tin; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp	Các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương phối hợp tuyên truyền với Thành phố	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản
-	Chủ động phát huy sức lan tỏa của các mạng lưới truyền thông và những người có ảnh hưởng trên mạng xã hội (MCN/KOL/KOC) nhằm lan tỏa thông tin tích cực về nỗ lực của các cấp, các ngành Thành phố trong việc bảo đảm ATTP bữa ăn bán trú cho học sinh, quyền lợi của phụ huynh và học sinh.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Công an Thành phố	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, các sở, ngành Thành phố, UBND các phường, xã	Phòng Truyền thông
-	Cung cấp thông tin cho báo chí để đấu tranh phản bác thông tin sai sự thật, phản bác nội dung có tính kích động gây tâm lý hoang mang và làm suy giảm niềm tin của phụ huynh học sinh vào chính sách của Thành phố; công kích khêu tổ chức thực hiện chính sách, làm giảm uy tín của các cơ quan chức năng của Thành phố, chính quyền cấp xã trên địa bàn Thành phố.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Công an Thành phố, các sở, ngành Thành phố, UBND các phường, xã	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông
-	Lan tỏa thông tin tích cực trên Zalo OA “Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Hà Nội”; thông tin về các nỗ lực của Thành phố trong việc bảo đảm ATTP, nâng cao chất lượng bữa ăn bán trú cho học sinh.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ngành Thành phố, UBND các phường, xã	Phòng Truyền thông
III	THÔNG TIN CƠ SỞ			
-	Tăng tần suất, thời lượng thông tin cơ sở về việc tổ chức bữa ăn bán trú tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường, xã. Trong đó, đài truyền thanh, bảng tin thông tin cơ sở, trang thông tin điện tử phường, xã, tài khoản nhắn tin qua mạng Internet và tài khoản mạng xã hội do phường, xã quản lý,	UBND các phường, xã	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông

	tuyên truyền viên cơ sở chủ động cập nhật và đăng tải, lan tỏa thông tin chính thống, tạo hiệu ứng truyền thông.			
-	Tăng cường nắm bắt tình hình địa bàn, kịp thời kiểm tra, xử lý dứt điểm các phản ánh ngay từ cơ sở; chủ động cung cấp thông tin, thông tin ban đầu kịp thời, chủ động đối thoại với phụ huynh học sinh, tuyệt đối không để hình thành “khoảng trống thông tin”.	UBND các phường, xã	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế	Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Truyền thông
IV	TĂNG CƯỜNG SỬ DỤNG HỆ THỐNG HANOICHECK			
1	Tăng cường sử dụng Hệ thống quản lý ATTP và truy xuất nguồn gốc thực phẩm của Thành phố (HanoiCheck) để trực tiếp tra cứu thực đơn, định lượng và truy xuất nguồn gốc thực phẩm hàng ngày.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, các sở, ngành Thành phố và UBND các phường, xã	
2	Duy trì kết nối giữa nhà trường, giáo viên, phụ huynh; bảo đảm tương tác hai chiều thường xuyên, tăng cường giám sát chất lượng bữa ăn bán trú cho học sinh.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Giáo dục và Đào tạo, các sở, ngành Thành phố và UBND các phường, xã	

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Các sở: GD&ĐT, Y tế, Công Thương, NN&MT, KH&CN;
- Cơ quan Báo và PTTH Hà Nội;
- Giám đốc Sở VH,TT&DL;
- PGĐ Nguyễn Thị Mai Hương;
- UBND các phường, xã;
- Phòng VHXH, TTVHTTTT, TTDVTH phường, xã;
- Phòng Truyền thông;
- Lưu: VT, TTBCXB.(Y)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Mai Hương