

Số: 352 /KH-UBND

Hà Nội, ngày 13 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 26/6/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên trong giải quyết 05 điểm nghẽn trên địa bàn thành phố Hà Nội

Thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 26/6/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về tăng cường trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên trong giải quyết 05 điểm nghẽn trên địa bàn Thành phố (*sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 18-CT/TU của Thành ủy*), Thông báo số 921-TB/ĐU ngày 09/9/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy UBND Thành phố về chủ trương ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU của Thành ủy và trên cơ sở đề nghị của Công an Thành phố tại Tờ trình số 486/TTr-CAHN ngày 26/8/2026, UBND thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt, triển khai nghiêm túc mục tiêu, nhiệm vụ và yêu cầu của Ban Thường vụ Thành ủy tại Chỉ thị số 18-CT/TU của Thành ủy; tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm, phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện của cấp uỷ các Sở, ngành Thành phố và chính quyền địa phương, trước hết là người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý và cán bộ, đảng viên toàn Thành phố.

- Phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên trong chấp hành pháp luật, thực hiện nhiệm vụ và tuyên truyền, vận động gia đình, cơ quan, cộng đồng dân cư tham gia phối hợp giải quyết 05 điểm nghẽn của Thành phố.

- Thiết lập cơ chế chỉ đạo, điều hành thống nhất, đồng bộ, liên thông từ Thành phố đến xã, phường; khắc phục tình trạng phân tán trách nhiệm, xử lý đơn lẻ, thiếu phối hợp, đùn đẩy, né tránh hoặc chỉ tập trung xử lý bề nổi của vấn đề.

- Tạo chuyển biến thực chất, bền vững về kỷ luật, kỷ cương đô thị; góp phần xây dựng Thủ đô văn hiến, văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp, an toàn và đáng sống.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai Chỉ thị số 18-CT/TU của Thành ủy phải được xác định là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên của các Sở, ban, ngành Thành phố và UBND các xã, phường.

- Bảo đảm nguyên tắc “*rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả*”. Người đứng đầu chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả giải quyết 05 điểm nghẽn thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn được giao quản lý. Gắn

kết quả thực hiện Kế hoạch với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, thi đua, khen thưởng, quy hoạch, bổ nhiệm, điều động và xem xét trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan.

- Tăng cường phân cấp, phân công trách nhiệm gắn với kiểm tra, giám sát. Vấn đề thuộc thẩm quyền cấp nào thì cấp đó phải chủ động giải quyết. Trường hợp vượt thẩm quyền phải kịp thời báo cáo, đề xuất phương án, không để kéo dài.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHUNG

1. Tổ chức quán triệt, cụ thể hóa trách nhiệm nêu gương

- Tổ chức quán triệt Chỉ thị số 18-CT/TU của Thành ủy và Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; đưa nội dung giải quyết 05 điểm nghẽn vào chương trình công tác, sinh hoạt cơ quan, sinh hoạt chi bộ, đánh giá cán bộ và kiểm điểm trách nhiệm hằng tháng, quý, năm. Kết quả thực hiện trách nhiệm nêu gương trong tham gia giải quyết 05 điểm nghẽn là tiêu chí quan trọng trong đánh giá, xếp loại tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên; kiên quyết xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên vi phạm; bao che, tiếp tay cho vi phạm; thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, quản lý hoặc can thiệp trái quy định vào quá trình xử lý vi phạm.

- Người đứng đầu các đơn vị trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra và xử lý các vấn đề nổi cộm diễn ra trên địa bàn quản lý; không giao khoán hoàn toàn cho cấp phó hoặc đơn vị chuyên môn. Tăng cường đối thoại, lắng nghe, xử lý kịp thời các kiến nghị, phản ánh; không đùn đẩy, né tránh hoặc kéo dài thời gian giải quyết công việc.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát chuyên đề, kiểm tra đột xuất; chú trọng kiểm tra trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu và cán bộ, đảng viên có liên quan; địa bàn, lĩnh vực dễ xảy ra vi phạm kéo dài, tái diễn hoặc không có chuyển biến rõ nét, xem xét trách nhiệm của người đứng đầu theo quy định.

2. Phát huy trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên

- Tổ chức quán triệt sâu sắc nội dung Chỉ thị số 18-CT/TU của Thành ủy, xác định việc giải quyết 05 điểm nghẽn là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên, lâu dài của cả hệ thống chính trị Thành phố. Mỗi cán bộ, đảng viên phải nhận thức đầy đủ trách nhiệm cá nhân, chủ động tham gia giải quyết các tồn tại thuộc lĩnh vực, địa bàn được phân công, không có biểu hiện thờ ơ, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc coi đây là nhiệm vụ riêng của lực lượng chức năng.

- Cán bộ, đảng viên phải gương mẫu chấp hành các quy định về trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự an toàn giao thông, bảo vệ môi trường, phòng, chống úng ngập và an toàn thực phẩm. Mỗi cán bộ, đảng viên có trách nhiệm tuyên truyền, vận động người thân trong gia đình, tổ chức, cá nhân có liên quan và Nhân dân nơi cư trú tự giác chấp hành các quy định của pháp luật, tích cực tham gia xây dựng nếp sống văn minh đô thị.

- Cán bộ trực tiếp thực thi nhiệm vụ phải thực hiện nghiêm quy trình công tác, kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý vi phạm ngay từ khi mới phát sinh. Không để vi

phạm nhỏ tích tụ thành vấn đề phức tạp, kéo dài. Không chỉ tập trung xử lý theo các đợt cao điểm mà phải duy trì kiểm tra thường xuyên, liên tục, bảo đảm hiệu quả bền vững. Khuyến khích cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo, quản lý, phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, dám đề xuất giải pháp mới, dám quyết định, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung trong giải quyết các vấn đề khó, phức tạp thuộc 05 điểm nghẽn.

3. Tiếp tục triển khai đồng bộ các nhiệm vụ giải quyết 05 điểm nghẽn theo Kế hoạch của Thành phố

- Tiếp tục tổ chức thực hiện đầy đủ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được UBND Thành phố giao tại các Kế hoạch giải quyết từng điểm nghẽn; tập trung giải quyết có hiệu quả các tồn tại, hạn chế, các địa bàn, tuyến, khu vực còn phức tạp, các điểm vi phạm kéo dài hoặc có nguy cơ tái diễn.

- Việc tổ chức thực hiện phải bảo đảm tính đồng bộ giữa các lĩnh vực giao thông, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, cấp thoát nước và các lĩnh vực có liên quan; gắn kết chặt chẽ giữa công tác quy hoạch, đầu tư xây dựng hạ tầng với công tác quản lý, kiểm tra, xử lý vi phạm và duy trì kết quả sau xử lý. Các cơ quan, đơn vị không chỉ tập trung giải quyết các tồn tại trước mắt mà phải chủ động phòng ngừa, dự báo, xây dựng các giải pháp lâu dài, hạn chế phát sinh các điểm nghẽn mới, bảo đảm phát triển đô thị theo hướng bền vững.

- Đối với từng lĩnh vực, các Sở, ngành Thành phố chủ trì có trách nhiệm thường xuyên rà soát lại các chỉ tiêu, nhiệm vụ, tiến độ thực hiện; kịp thời điều chỉnh, bổ sung những giải pháp chưa phù hợp, bảo đảm thống nhất với yêu cầu của Chỉ thị số 18-CT/TU của Thành ủy và tình hình thực tế của Thành phố.

4. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương; nâng cao hiệu quả kiểm tra, giám sát, đánh giá và xử lý trách nhiệm

- Tổ chức kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc thực hiện trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, tập trung vào các cơ quan, đơn vị, địa bàn chậm chuyển biến, có nhiều vi phạm, nhiều phản ánh của người dân hoặc để tồn tại kéo dài. Kịp thời biểu dương, khen thưởng cán bộ, đảng viên có tinh thần trách nhiệm cao, có sáng kiến, giải pháp hiệu quả, trực tiếp góp phần tạo chuyển biến rõ nét trong giải quyết 05 điểm nghẽn. Kiên quyết kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, đảng viên thiếu gương mẫu, không thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, để xảy ra vi phạm nghiêm trọng, kéo dài hoặc tái diễn.

- Kiểm tra có trọng tâm, trọng điểm, không báo trước đối với địa bàn, cơ quan có dấu hiệu buông lỏng quản lý, kết quả thấp hoặc số lượng phản ánh cao. Kiểm điểm trách nhiệm người đứng đầu trong trường hợp: không phát hiện hoặc chậm phát hiện vi phạm nghiêm trọng trên địa bàn; để vi phạm kéo dài, tái diễn nhiều lần; không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ chỉ đạo của Thành phố; báo cáo không trung thực, không đầy đủ hoặc che giấu vi phạm; có hành vi can thiệp, bao che hoặc dung túng cho vi phạm.

5. Tăng cường, đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ trong công tác quản lý, điều hành

- Đẩy mạnh ứng dụng trí tuệ nhân tạo, hệ thống camera giám sát, nền tảng phản ánh hiện trường và các nền tảng số có liên quan trong công tác phát hiện, cảnh báo sớm, theo dõi, phân tích và đánh giá diễn biến của các điểm nghẽn; từng bước hình thành mô hình quản trị đô thị thông minh, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và hiệu quả quản lý nhà nước.

- Mở rộng hệ thống camera giám sát, nhận diện hành vi vi phạm về giao thông, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm và cảnh báo sớm về tình hình ngập, ứng theo dữ liệu thực tế.

- Tăng cường khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống camera giám sát, hình ảnh, dữ liệu điện tử và các thiết bị kỹ thuật nghiệp vụ để kịp thời phát hiện, xác minh, xử lý các hành vi vi phạm liên quan đến 05 điểm nghẽn. Việc thu thập, quản lý, chia sẻ và sử dụng hình ảnh, dữ liệu điện tử phải bảo đảm chính xác, khách quan, đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền và quy định của pháp luật, đồng thời bảo vệ dữ liệu cá nhân, bí mật nhà nước và quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

- Tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện và phát triển Phần mềm Báo cáo kết quả giải quyết 05 điểm nghẽn của Thành phố theo hướng đồng bộ, liên thông, cập nhật dữ liệu theo thời gian thực, phục vụ hiệu quả công tác theo dõi, tổng hợp, phân tích, đánh giá tiến độ và kết quả thực hiện. Bảo đảm phân quyền rõ ràng, dữ liệu chính xác, thống nhất, thuận tiện trong khai thác, sử dụng và hỗ trợ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành của Thành phố.

III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Công an Thành phố

- Chịu trách nhiệm theo dõi, tổng hợp kết quả, đôn đốc việc triển khai Kế hoạch và đánh giá tiến độ giải quyết 05 điểm nghẽn của Thành phố.

- Tiếp tục tham mưu UBND Thành phố các biện pháp, giải pháp giải quyết 02 điểm nghẽn Trật tự đô thị và Ùn tắc giao thông; chỉ đạo lực lượng Công an các cấp chủ động nắm tình hình, phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm thuộc chức năng, nhiệm vụ.

- Phối hợp với các Sở, ngành Thành phố và UBND xã, phường kiểm tra, xử lý vi phạm về trật tự đô thị, trật tự an toàn giao thông, ô nhiễm môi trường và an toàn thực phẩm. Điều tra, xử lý nghiêm các vụ việc có dấu hiệu tội phạm, bảo kê, chống người thi hành công vụ hoặc vi phạm pháp luật khác có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

- Tăng cường khai thác hệ thống camera giám sát, hình ảnh, dữ liệu điện tử và thiết bị kỹ thuật nghiệp vụ để phát hiện, xác minh, xử lý vi phạm theo đúng quy định của pháp luật.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan hoàn thiện Phần mềm Báo cáo kết quả giải quyết 05 điểm nghẽn của Thành phố bảo đảm dữ liệu được cập nhật đầy đủ, thống nhất, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra và đánh giá kết quả.

2. Sở Xây dựng

- Tiếp tục tham mưu UBND Thành phố các biện pháp, giải pháp giải quyết điểm nghẽn về ngập úng; chủ động rà soát, hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng lòng đường, hè phố, hạ tầng kỹ thuật, công trình xây dựng và tổ chức giao thông có liên quan trực tiếp đến hệ thống tiêu, thoát nước.

- Phối hợp Công an Thành phố và các đơn vị có liên quan rà soát các điểm ùn tắc, điểm úng ngập, công trình xây dựng vi phạm, khu vực hạ tầng xuống cấp hoặc chưa đồng bộ để đề xuất phương án xử lý cụ thể. Đôn đốc tiến độ các dự án giao thông, thoát nước, bãi đỗ xe, hồ điều hòa, trạm bơm và công trình chỉnh trang đô thị có tác động trực tiếp đến việc giải quyết các điểm nghẽn.

3. Sở Nông nghiệp và Môi trường

- Tiếp tục tham mưu UBND Thành phố các biện pháp, giải pháp giải quyết điểm nghẽn về ô nhiễm môi trường; rà soát, lập danh mục, đề xuất phương án xử lý các điểm ô nhiễm, điểm tập kết rác không đúng quy định, khu vực đổ trộm chất thải, phế thải xây dựng, nguồn xả thải và cơ sở có nguy cơ gây ô nhiễm.

- Hướng dẫn, kiểm tra việc phân loại chất thải tại nguồn, thu gom, vận chuyển, trung chuyển và xử lý chất thải. Tăng cường quan trắc, cảnh báo và công khai thông tin về chất lượng môi trường, nhất là chất lượng không khí, nước mặt và tình trạng ô nhiễm tại các khu vực trọng điểm.

4. Sở Y tế

- Tiếp tục tham mưu UBND Thành phố các biện pháp, giải pháp giải quyết điểm nghẽn An toàn thực phẩm; tổ chức hướng dẫn, kiểm tra, giám sát điều kiện an toàn thực phẩm tại các cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống, bếp ăn tập thể và cơ sở cung cấp suất ăn sẵn.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan tăng cường công tác kiểm tra an toàn thực phẩm tại trường học, bệnh viện, khu công nghiệp, chợ, cơ sở kinh doanh thức ăn đường phố và các địa điểm tập trung đông người.

5. Sở Nội vụ

- Nghiên cứu, tham mưu UBND Thành phố đưa kết quả thực hiện Kế hoạch vào tiêu chí đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ, công tác thi đua, khen thưởng hằng năm.

- Phối hợp đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích nổi bật trong thực hiện nhiệm vụ. Đồng thời, tham mưu kiểm điểm, xem xét trách nhiệm đối với người đứng đầu và cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, né tránh, đùn đẩy hoặc không hoàn thành nhiệm vụ được giao.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Phối hợp với Công an Thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin; đề nghị các cơ quan báo chí Thành phố, cơ quan báo chí Trung ương và địa phương tuyên truyền; chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền nội dung Chỉ thị số 18-CT/TU của Thành ủy, Kế hoạch của UBND Thành phố, trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên và kết quả giải quyết 05 điểm nghẽn.

- Theo dõi, rà soát thông tin báo chí hằng ngày; kịp thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, xác minh, cung cấp thông tin và xử lý theo thẩm quyền, quy định đối với thông tin không chính xác về tình hình giải quyết 05 điểm nghẽn trên địa bàn Thành phố.

7. Văn phòng UBND Thành phố: Phối hợp với Công an Thành phố và các cơ quan liên quan tổng hợp, tham mưu UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền.

8. UBND các xã, phường

- Phân công rõ trách nhiệm của từng lãnh đạo, cán bộ chuyên môn, lực lượng Công an và đơn vị liên quan đối với từng địa bàn, tuyến phố, khu dân cư. Tổ chức kiểm tra, tái kiểm tra và duy trì kết quả sau xử lý, không để vi phạm tái diễn.

- Chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện trước UBND Thành phố về kết quả giải quyết 05 điểm nghẽn trên địa bàn. Chủ động xử lý ngay các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là vi phạm mới phát sinh. Không chờ chỉ đạo của Thành phố đối với nhiệm vụ đã được phân cấp. Đối với vụ việc vượt thẩm quyền, phải kịp thời báo cáo và đề xuất phương án cụ thể, đồng thời tiếp tục theo dõi, phối hợp giải quyết đến khi hoàn thành.

- Tăng cường đối thoại, tuyên truyền, vận động Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc chấp hành pháp luật và tham gia giám sát, phối hợp giải quyết 05 điểm nghẽn trên địa bàn.

9. Các đơn vị liên quan khác

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động xây dựng Kế hoạch triển khai, xác định rõ nhiệm vụ, tiến độ, sản phẩm và trách nhiệm của từng đơn vị, cá nhân. Phối hợp chặt chẽ với cơ quan chủ trì, không né tránh, đùn đẩy hoặc chậm thực hiện các nội dung liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý.

- Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn và tháo gỡ khó khăn cho cấp cơ sở theo lĩnh vực chuyên ngành. Kịp thời báo cáo UBND Thành phố các vấn đề vượt thẩm quyền, đồng thời đề xuất phương án, lộ trình và cơ chế phối hợp cụ thể để xử lý.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố theo lĩnh vực, địa bàn được phân công trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch.

2. Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường căn cứ Kế hoạch này tổ chức xây dựng Kế hoạch triển khai của cơ quan, đơn vị; tổ chức thực hiện bảo đảm đúng

mục tiêu, nhiệm vụ được giao. Kế hoạch triển khai gửi về UBND Thành phố (qua Công an Thành phố) **trong thời hạn 14 ngày** kể từ ngày ban hành Kế hoạch.

Các đơn vị thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo kết quả thực hiện 06 tháng (**trước ngày 25/5**) và hằng năm (**trước ngày 25/11**) gửi về UBND Thành phố (qua Công an Thành phố) để tổng hợp theo quy định.

3. Trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND Thành phố (qua Công an Thành phố) để xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Giao Công an Thành phố chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Văn phòng UBND Thành phố và các cơ quan có liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch của các đơn vị./.

Nơi nhận: *tu*

- Đ/c Bí thư Thành ủy
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- Đ/c Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các đ/c Phó Chủ tịch UBND TP (để p/h chỉ đạo);
- Văn phòng Thành ủy, UBND TP;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường; (để thực hiện)
- Lưu: VT, ĐT(N.Đ.Mạnh) CATP (TM, QLHC).

(để
báo
cáo)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trương Việt Dũng