

Số: 5069 /UBND-NC
V/v tích hợp các số dịch vụ khẩn
cấp 113, 114, 115 và tổ chức hệ
thống thông tin liên lạc trong
trường hợp khẩn cấp

Hà Nội, ngày 05 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Công an Thành phố;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Sở Y tế.

Sau khi xem xét Báo cáo số 968/BC-CAHN-TM ngày 10/9/2026 của Công an Thành phố về việc triển khai thực hiện Đề án “Tích hợp các số dịch vụ khẩn cấp 113, 114, 115 và tổ chức hệ thống thông tin liên lạc trong trường hợp khẩn cấp thành Trung tâm tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp”; UBND Thành phố chỉ đạo như sau:

Đồng ý về chủ trương đối với đề xuất, kiến nghị của Công an Thành phố tại Báo cáo số 968/BC-CAHN-TM ngày 10/9/2026 và giao nhiệm vụ như sau:

1. Giao Sở Y tế:

- Chủ trì rà soát, kiện toàn mạng lưới cấp cứu y tế ngoại viện và các đơn vị, phương tiện đủ điều kiện tham gia cấp cứu ngoại viện trên địa bàn Thành phố; tổng hợp danh sách, số lượng, địa chỉ cụ thể và các thông tin cần thiết của đơn vị, phương tiện đủ điều kiện cấp cứu ngoại viện để cung cấp, cập nhật cho Công an Thành phố phục vụ vận hành Tổng đài 113.

- Chủ trì, phối hợp các bệnh viện, trung tâm y tế, y tế cơ sở và các đơn vị liên quan bố trí, bảo đảm số lượng cán bộ có chuyên môn y tế tham gia trực Tổng đài 113 tại Trung tâm Thông tin chỉ huy (TTTTCH) Công an Thành phố.

- Chủ trì rà soát thiết bị, phương tiện, hạ tầng công nghệ thông tin của ngành Y để phục vụ Tổng đài 113 tại Trung tâm thông tin chỉ huy (TTTTCH) Công an Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan ban hành quy định, các quy trình chuyên môn, tiêu chuẩn cán bộ y tế trực tổng đài 113.

- Phối hợp Công an Thành phố xây dựng quy trình, cơ chế phối hợp tiếp nhận, điều phối thông tin khẩn cấp về cấp cứu ngoại viện từ Trung tâm Thông tin chỉ huy Công an Thành phố theo quy định.

2. Giao Công an Thành phố:

- Chủ động rà soát, bố trí sắp xếp trụ sở, địa điểm trực tổng đài, tiếp nhận thông tin khẩn cấp và các địa điểm, trang thiết bị kỹ thuật, phần mềm để phục vụ Tổng đài 113 theo quy định.

- Tiếp nhận, bố trí, quản lý cán bộ Y tế (*thuộc ngành Y tế*) tham gia trực tổng đài, tiếp nhận, điều phối thông tin khẩn cấp về y tế tại TTTTCH Công an Thành phố; phối hợp Sở Y tế đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ trực tổng đài, tiếp nhận thông tin và bộ phận tham gia xử lý tình huống khẩn cấp.

3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Thông tin tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng một số dịch vụ khẩn cấp 113, Tổng đài 113 dùng chung toàn quốc để tiếp nhận, xử lý thông tin khẩn cấp về an ninh, trật tự, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cấp cứu y tế ngoại viện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT UBNDTP Đỗ Anh Tuấn;
- VPUBTP: CVP, PCVP V.H.Bình, các phòng: TH, NC, KGVX;
- Lưu: VT, NC (Đg).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đỗ Anh Tuấn